

文件号	CTS SGC/JSC-01
版本号	A/1

# 山东赛格认证技术有限公司

## 技术规范

# 售后服务能力成熟度要求

# 目录

1 范围 .....	3
2 引用文件 .....	3
3 术语和定义 .....	3
4 基本要求 .....	3
5. 活动要求 .....	3
5.1 售后服务体系 .....	3
5.2 商品服务 .....	6
5.3 顾客服务 .....	8

需获取本文件完整文本，请致电赛格认证获取。

联系电话：0531-8695267