

文件号	SGC-RG-03
版本号	A/2

山东赛格认证技术有限公司

认证规则

售后服务成熟度认证规则

After-sales service maturity certification rules

目录

1. 目的及使用范围	4
2. 对本公司的基本要求	4
3. 对认证审查人员的基本要求	4
4. 初次认证程序	4
4.1 受理认证申请	4
4.2 服务认证模式的选择与策划:	7
4.3 实施审查	10
4.4 审查报告	11
4.5 不符合项的纠正和纠正措施及其结果的验证	11
4.6 认证决定	12
5. 监督审查程序	13
6. 再认证程序	14
7. 特殊审核	14
8. 暂停（含恢复）、撤销、注销认证证书	15
9. 认证证书要求	16
10. 受理转换认证证书	17
11. 受理组织的申诉	17
12. 认证记录的管理	17
13. 其他	18
附录 1 商品售后服务体系认证审查时间要求	19
附录 2 售后服务审查指标评分要求	19
附录 3 售后服务认证业务范围分类表	20
附录 4 服务认证模式适用情况表	21

需获取本文件完整文本，请致电赛格认证获取。

联系电话：0531-8695267