

文件号	CTS SGC/JSC-01
版本号	A/1

山东赛格认证技术有限公司

技术规范

售后服务能力成熟度要求

目录

1 范围	4
2 引用文件	4
3 术语和定义	4
4 基本要求	4
5. 活动要求	4
5.1 售后服务体系	4
5.2 商品服务	7
5.3 顾客服务	9

需获取本文件完整文本，请致电赛格认证获取。

联系电话：0531-8695267